

# Die Bedienung Ihres Telefons

Aufgrund der Flexibilität des Telefonsystems können **Servicecodes** und **eingerichtete Leistungsmerkmale** von denen in dieser Anleitung abweichen. Wenden Sie sich an den Systemadministrator für unterschiedliche Handhabungen und fügen Sie Notizen ein.

Die **Menütasten** ermöglichen einen einfachen und schnellen Zugriff auf Leistungsmerkmale. Folgen Sie einfach dem Menü.

Das **Alphanumerische Display** gibt Informationen über Leistungsmerkmale und Anrufe an. Zum Beispiel wird eine übertragene Anrufernummer angezeigt.

Die **Mitteilung / Ruf-LED** blinkt bei "Mitteilung wartet" (grün) oder einem Anruf (rot). Ist für eine Mailbox keine Funktionstaste programmiert, so wird eine neue Nachricht hier signalisiert.

**Funktionstasten** mit zweifarbigen LED's für Leitungen, Teilnehmer und Funktionen mit Statusanzeige. Siehe auch *Programmierung von Funktionstasten*.

**Kanal 1/2** sind Internastern um Anrufe zu beginnen. Ist ein Kanal belegt, einfach den anderen benutzen.

**Ruhe** (Bitte nicht stören) weist ankommende Anrufe ab. Diese Taste blinkt langsam bei einer aktivierten Anrufumleitung.

Drücken Sie **Lautspr.** um Gespräche im **Freisprechen** zu führen. Um vom Hörer auf Freisprechen zu wechseln, einfach Taste drücken und den Hörer auflegen. Für Lauthören, Taste 2x drücken.

**Mikrofon** für den Freisprechbetrieb. Drücken Sie **Mikrofon** um es stumm zu schalten (LED leuchtet).

## Freisprechen

- **Freisprechen** für abgehende oder kommende Anrufe mit **Lautspr.** ohne den Hörer zu benutzen.
- **Automatisches Freisprechen** mit Zieltasten oder Funktionstasten für Leitungen und Teilnehmer ohne eine weitere Taste zu drücken
- **Stimmruf** ermöglicht einen internen Anruf zu beantworten, ohne eine Taste zu betätigen oder den Hörer abzuheben.

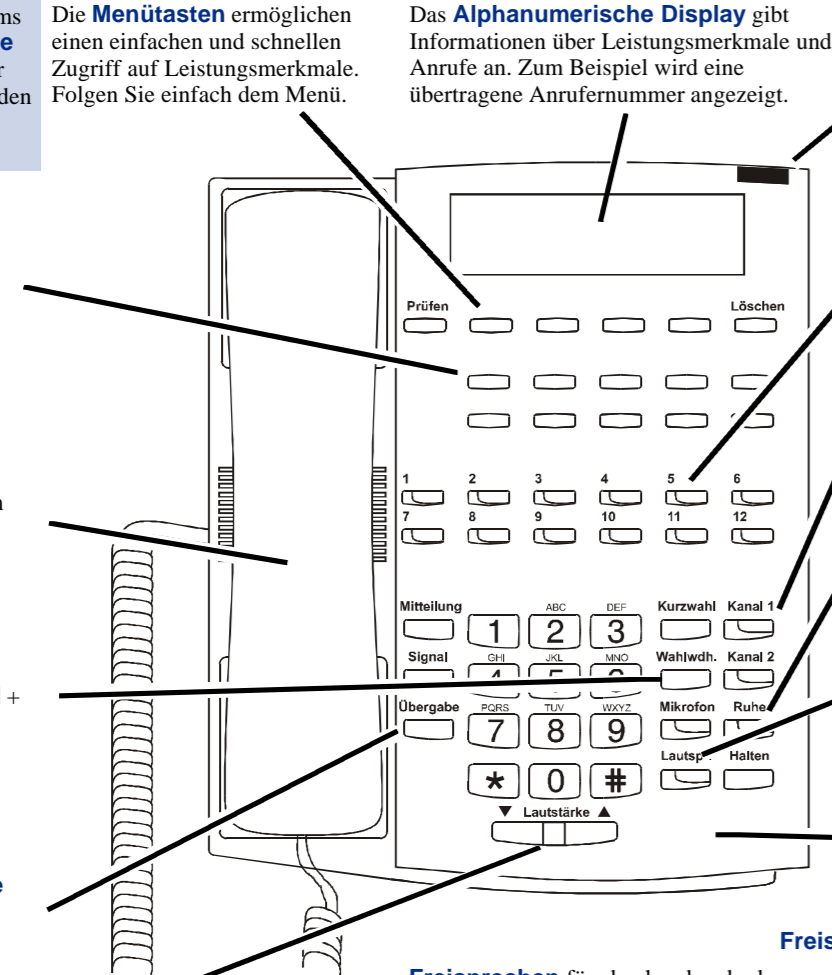
Über **Zieltasten** rufen Sie Teilnehmer oder externe Gesprächspartner per Tastendruck an oder Funktionen auf.

Heben Sie im Freisprechbetrieb den **Hörer** ab, um das Gespräch auf dem Hörer zu übernehmen. (Siehe auch "Freisprechen")

Drücken Sie **Wahlwdh.** für die Wahlwiederholung oder **Kurzwahl** + Kurzwahlplatz für eine direkte Telefonbuchwahl.

DurchDrücken der Taste **Übergabe** wird ein zu vermittelndes Gespräch übergeben.

Über die **Lautstärke Einstellstasten** verändern Sie die Lautstärke von Hörer, Sprechgarnitur, Freisprechen, Rufsignal und im Freizustand den LCD Kontrast.



# Abgehende Gespräche

## Amtsgespräch . . .

**Drücken Sie eine Leitungstaste, um Amtseleitungen gezielt auszuwählen:**

oder

**Servicecodes für Amtseleitungen:**

1. (Optional) Hörer abheben.
2. **Leitung** + Wählton abwarten + Rufnummer.
  - *Es sind Funktionstasten für individuelle Leitungen oder Leitungsbündel verfügbar.*

1. (Optional) Hörer abheben.
2. **Kanal 1** + **0** + Rufnummer.
 

oder

- 2. **Kanal 1** + **2 0 4** + Leitungsbündel (1-9 oder 001-100) + Rufnummer.

2. **Kanal 1** + **2 0 5** + Leitungsnr. (z.B. 005 für Leitung5) + Rufnummer

## Intergespräch . . .

**Wahl:**

1. (Optional) Hörer abheben.
  - *Für eine direkte Anwahl die entsprechende Zieltaste oder Funktionstaste für den Teilnehmer drücken.*
2. **Kanal 1** + Rufnummer
  - *Stimmruf: Nach dem Aufmerksamkeits-ton sprechen*
  - *Signalruf: Nach dem Freizeichen warten, bis der Teilnehmer sich meldet.*
  - *Für Durchsage 801+ 0 für alle oder 801 + 1-64 für Gruppen wählen.*

## Wenn der Zielteilnehmer besetzt ist . . .

### Warten auf Frei / Automatischer Rückruf (intern)

**Wenn Sie einen Besetzten hören, nutzen Sie "Warten auf Frei" bzw. "Automatischer Rückruf":**

1. **"Warten auf Frei"** **2 5 0** (danach nicht auflegen),
  - *(interner Zielteilnehmer) Nach dem Freizeichen warten, bis der Teilnehmer sich meldet.*

oder

1. **Rückruf aktivieren** **2 5 0** (danach auflegen).
  - *Warten, bis das System zurückruft.*
2. **Lautspr.** oder Hörer abheben.
  - *(interner Zielteilnehmer) Nach dem Freizeichen warten, bis sich der Teilnehmer sich meldet.*

### Rückruf löschen

1. (Optional) Hörer abheben.
2. **Kanal 1** + **2 7 0** + auflegen.

### Mitteilung Wartet (MW)

**Nutzen Sie "Mitteilung Wartet" (blinkende Mitteilung-LED) wenn ein Teilnehmer nicht antwortet:**

1. Nicht auflegen + **2 4 1**
  - *Bei dem Zielteilnehmer blinkt, an Ihrem Telefon leuchtet die Mitteilung Wartet LED grün.*
  - *Der Zielteilnehmer kann durch Drücken der MSG-Taste zurückrufen*

**"Mitteilung Wartet" beantworten und löschen:**

1. **Kanal 1** + **2 4 1** (Rückruf...)
  - *MW mit (gesendete und empfangene): CALL1 + 873. löschen*

# Anrufe beantworten

## Amtsrufe beantworten . . .

**Ihr Telefon läutet:**

1. **Lautspr.** oder Hörer abheben.

## Internrufe beantworten . . .

**Ihr Telefon läutet:**

1. **Lautspr.** oder Hörer abheben.

**Ihr Telefon wird in Stimmruf gerufen (Aufmerksamkeitston):**

1. Einfach antworten, Telefon befindet sich im Freisprechbetrieb
    - *Optional: Hörer abheben*
- Telefon auf Signalaruf mit CALL1 + 823 oder auf Stimmruf mit CALL1 + 821 programmieren

## Pick-up, ein anderer Teilnehmer läutet . . .

**Ein Telefon aus Ihrer Gruppe läutet:**

**Pick-up gezielt von einem Teilnehmer:**

1. (Optional) Hörer abheben.
2. **Kanal 1** + **2 6 7**
2. **Kanal 1** + **7 1 5** + Rufnummer des läutenden Teilnehmers
  - *Pick-up ist auch über eine Funktionstaste oder Teamtaste möglich.*

## Konferenzen . . .

**Konferenz per Telefon:**

1. Gespräch + **Halten 2 2 6**
2. nächsten Teilnehmer anrufen + **Halten**
  - *Diesen Schritt wiederholen, um bis zu 32 Teilnehmer einzubinden*
3. Nach dem Hinzufügen **Halten** nochmal drücken, um die Konferenz zu beginnen.

Weitere Funktionen	
<b>Do Not Disturb:</b>	<b>Ruhe + 1</b> Ablehnen von Amtsrufen <b>oder 2</b> Ablehnen von Durchsagen, Internrufen, Umleitungen und vermittelten Amtsrufen <b>oder 3</b> Ablehnen aller Rufe <b>oder 4</b> Ablehnen von Umleitungen <b>oder 0</b> Ruhe löschen
<b>Name speichern:</b>	<b>Kanal 1 + 800 + Teilnehmer + Name</b> (s. Telefonbuch) + <b>Alten</b> .
<b>Rufumleitungen:</b>	<b>Kanal 1 + 848 + 1 + Zielteilnehmer</b> Sofort <b>Kanal 1 + 842 + 1 + Zielteilnehmer</b> Doppelnruf <b>Kanal 1 + 843 + 1 + Zielteilnehmer</b> Besetzt <b>Kanal 1 + 844 + 1 + Zielteilnehmer</b> Besetzt und Verzögert <b>Kanal 1 + 845 + 1 + Zielteilnehmer</b> Verzögert <b>Kanal 1 + 846 + 1 + Zielteilnehmer</b> Follow-me ( Folge-mir)
Ersetzen Sie den <b>Zielteilnehmer</b> durch die Voicemailrufnummer um eine Umleitung zur Voicemail einzurichten.	
<b>Umleitung löschen:</b>	<b>Kanal 1 + Servicecode + 0</b> (Servicecode der aktiven Umleitung)
<b>Rufumleitung extern:</b>	<b>Kanal 1 + 713+6+0</b> (Amtsholung)+ <b>externe Rufnr+Halten</b> <b>(Löschen): Kanal 1 + 713+6+HOLD</b>
<b>Ruf abweisen an:</b>	Wenn Ihr Telefon läutet, nicht den Hörer abheben. Funktionstaste "Ruf Abweisen" drücken. Der Anruf wird an das auf der Taste programmierte Ziel abgewiesen
<b>Tonruf einstellen:</b>	<b>Kanal 1 + 820 + 1</b> Tonrufmuster für Internrufe einstellen <b>Kanal 1 + 820 + 2</b> Tonrufmuster für Amtsrufe einstellen Tonrufmuster <b>1-8</b> auswählen (Tonruf wird abgespielt) <b>SPK</b> zum Speichern der Tonrufeinstellung
<b>Allgemeines Löschen:</b>	<b>Kanal 1 + 720</b> um folgende Leistungsmerkmale zurückzusetzen. Rufumleitung, Mitteilung Wartet, DND, Termin, Autom. Wahlwiederholung, Textmitteilungen.

Telefonbuchwahl	
<b>Im Display den Telefonbucheintrag auswählen: (Interne + Externe Teilnehmer)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>TelB</b> Softkey drücken .</li> <li>2. Über Softkeys das Telefonbuch auswählen:  <b>ZKwz</b> = Zentrales Telefonbuch  <b>GKwz</b> = Gruppen Telefonbuch.  <b>Int.</b> = Internes Telefonbuch.  <b>ZITa</b> = Zieltasten (1-10).</li> <li>3. Über die 10er-Tastatur den Namen ein-geben, bzw. nur den Anfang (z.B. Taste 2 für A, B, C oder 2).</li> <li>4. Mit den <b>Pfeil Menütasten</b> passende Einträge suchen.</li> <li>5. Drücken Sie die <b>Menütasten Auf</b> oder <b>Ab</b> um in dem Telefonbuch zu blättern.</li> <li>6. Zum Wählen des Eintrags <b>Kanal 1</b> drücken, Hörer abheben oder die <b>Menütaste Wahl</b> drücken.</li> </ol>





Kurzanleitung für Systemtelefone

## Abgehende Gespräche

### Wahlwiederholung . . .

#### Wahlwiederholung

Benutzen Sie die Wahlwiederholung um eines der zehn letzten Ziele anzurufen:

- (Optional) Hörer abheben.
- +
  - Das letzte Ziel wird wieder angerufen.
- oder
- +
  - Das letzte Ziel wird über die ausgewählte Leitung erneut angerufen.
- oder
- + Mit den **Pfeil Menütasten** den Eintrag auswählen.
  - Das System speichert die letzten 10 Ziele in der Wahlwiederholungsliste.

#### Erweiterte Wahlwiederholung

Speichern Sie sich die soeben gewählte Rufnummer ab:

Später können Sie dann diese Rufnummer erneut anwählen:

- (Erw. Wahlwiederholung).
- (Optional) Hörer abheben.
- + (Erw. Wahlwiederholung).
- oder
- + (Erw. Wahlwiederholung)
  - Das gespeicherte Ziel wird über die ausgewählte Leitung erneut angerufen.

### Gespräche Parken

Parken Sie ein Gespräch auf einem "Parkplatz", um Kollegen Zugriff darauf zu gewähren:

- Nicht auflegen.
- + + Platznummer.
  - Gültige Platznummern sind 01-64.
  - Für exklusives Parken 773 anstelle von 831 wählen.
- Durchsage, um Kollegen zu informieren
  - Durchsage, 801 + 0 (Sammel) oder 801 + 01-64 (DSG-Gruppen) wählen.
- Auflegen.

Ein geparktes Gespräch aufnehmen:

- (Optional) Hörer abheben
- + + Platznummer.
  - Für exklusives Parken, 773 oder 715 + Teilnehmer wählen

### Umleitung zu anderen Teilnehmern . . .

Leiten Sie Ihre Gespräche zu Kollegen weiter, wenn Sie sich nicht am Arbeitsplatz befinden:

- +
- Umleitungsbedingung wählen:
  - 1 = Voice-Mail (nur externe VMI)
  - 2 = Besetzt oder verzögert
  - 3 = Follow-me (Ruf mitnehmen)
  - 4 = Sofort
  - 6 = Verzögert
  - 7 = Doppelruf
  - 0 = LÖSCHEN
- Rufnummer wählen (Teilnehmer, Voicemail, Kurzwahlziel oder Gruppe)
- Anrufer für Umleitung auswählen:
  - 2 = Alle Anrufe
  - 3 = Nur Amtsanrufe
  - 4 = Nur Internanrufe
  - Ruhe blinkt langsam und erinert an die aktivierte Umleitung.
  - Externe Anrufumleitung über Servicecode 713, siehe auch "Weitere Funktionen"

## Gespräche führen und weitergeben

### Ihr Anruf kann gehalten werden . . .

#### Halten

Benutzen Sie Hold anstelle der Mikrofonstumm taste:

- Nicht auflegen +
  - Der Anruf wird im System gehalten und der Gesprächspartner hört Wartemusik. Er kann von anderen Teilnehmern aufgenommen werden.
  - Für exklusives Halten entsprechende Funktionstaste (Code 45) drücken
  - Interne Gespräche werden automatisch exklusiv gehalten..

Einfach das Gespräch wieder aufnehmen:

- oder Hörer abheben.
- Blinkende drücken
  - oder
  - Blinkende drücken, wenn der Anruf nicht auf einer Leitungstaste ist oder es sich um ein internes Gespräch handelt.

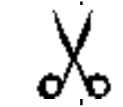
### Den Anruf weitergeben . . .

#### Vermitteln

Vermitteln Sie das gehaltene Gespräch an einen anderen Teilnehmer:

- Nicht auflegen +
  - Zielteilnehmer anwählen.
  - Optional das Ziel durch Drücken einer Zielwahl taste anrufen.
- oder
- Teilnehmer- oder Teamtaste
- Übergabe zur Gesprächsübergabe drücken

Zieltasten programmieren	
Programmieren: Kanal 1 + 855 + Zieltaste + Ziel + Halten + Name (siehe Eingabe von Namen unter Terlefonbuchwahl) + HOLD + SPK	
Interne Teilnehmer	Ziel = <b>Teilnehmerrufnummer</b>
Externe Ziele:	Ziel = <b>0</b> + externe Rufnummer oder Ziel = <b>804</b> + Amtsbindel (1-9 / 1-100) + externe Rufnr. oder Ziel = <b>805</b> + Leitung (001-200) + externe Rufnr.
Servicecodes:	Ziel= <b>Servicecode</b> . (z.B. 720 um aktivierte Leistungsmerkmale am Telefon zurückzusetzen).
Funktionstasten programmieren (Zusatzfunktionen)	
Programmieren: Kanal 1 + 851 + Funktionstaste + Code + optionaler Parameter.	
Rufumleitung:	Code <b>10</b> für Rufumleitung sofort. Code <b>11</b> für Rufumleitung bei Besetzt Code <b>12</b> für verzögerte Rufumleitung . Code <b>13</b> für Rufumleitung bei Besetzt + verzögert. Code <b>14</b> für Doppelruf. Code <b>15</b> für Follow-me (Folge-mir). Code <b>16</b> für flexible Rufumleitung intern (wie Servicecode <b>888</b> ). Code <b>17</b> für Abwesenheitstext oder externes Ziel (wie Servicecode <b>713</b> ).
Konferenz:	Code <b>07</b>
Anruferliste:	Code <b>08</b> .
Teilnehmertaste:	Code <b>01</b> + Teilnehmerrufnummer + <b>Halten</b> .
Sprechgarnitur:	Code <b>05</b> .
Pick-up eig. Gruppe:	Code <b>24</b> .
Rufnummernunterdr.:	Code <b>63</b> .
Erw. Wahlwiederh.:	Code <b>30</b> + Mailboxnummer (Teilnehmerrufnummer).
Durchsage:	Code für Telefone : <b>21</b> + Gruppe (1-64) oder <b>22</b> (Sammel). Code für Lautsprechergruppen: <b>19</b> + Gruppe (0-8). Kombiniert: <b>20</b> for (Sammel auf Telefone und Lautsprecher).
Funktionstasten programmieren (Basisfunktionen)	
Programmieren: Kanal 1 + 852 + Funktionstaste + Code + optionaler Parameter.	
Leitungstasten:	Code <b>*01</b> + Leitungsnummer (001-200)
Teamtaste:	Code <b>*03</b> + Teilnehmerrufnummer
Parktaste:	Code <b>*04</b> + Platznummer (01-64).



### Schnell zu internen oder externen Zielen . . .

#### Zieltasten

Benutzen Sie Zieltasten für oft gewählte Nummern:

- (Optional) Hörer abheben + **Zieltaste**
  - Auf Zieltasten können beliebige Nummern zum Erreichen von Teilnehmern, externen Zielen, Servicecodes, Kurzwahlzielen etc. gespeichert werden.

#### Telefonbuch (Kurzwahlziele)

Speichern Sie bis zu 2000 Kurzwahlziele:

- (Optional) Hörer abheben.
- + (Zentrales Buch).
- oder
- + (Gruppen Buch).
- Speicherplatz wählen (0-9, 00-99, 000-999).
  - Der Systemadministrator wird Ihnen ggf. einen Speicherbereich einrichten.
- Zu speichernde Rufnummer wählen +
  - Bis 24 Ziffern (0-9, \*, #) werden gespeichert. **Mikrofon** = Wahlpause.
- Namen eingeben + + oder auflegen.
  - siehe unten "Namen eingeben"

So rufen Sie das Kurzwahlziel an:

- (Optional) Hörer abheben.
- + (zentrales Buch)
- oder
- + (Gruppen-Buch)
- Speicherplatz wählen (0-9, 00-99, 000-999).

Namen eingeben		
Über mehrfaches drücken der Zifferntasten sind Buchstaben und Sonderzeichen verfügbar. Zum Beispiel sind über die "2" nacheinander die Zeichen A, B, C, a, b, c, 2 erreichbar. ( für "b" Taste 2 5x drücken)		
1 = 1 @ [ ¥ ] ^ _ ' { } > <	5 = J-L, j-l, 5	9 = W-Z, w-z, 9
2 = A-C, a-c, 2	6 = M-O, m-o, 6	0 = 0 ! " # \$ % & ' ( ) *
3 = D-F, a-f, 3	7 = P-S, p-s, 7	* = * + , - . / : ; < = > ?
4 = G-I, g-i, 4	8 = T-V, t-v, 8	
# = Übernehmen und zum nächsten Zeichen (Oder um Leerzeichen einzufügen) CONF = Entfernen-Taste (Entfernt das Zeichen links neben dem Cursor)		